

**Департамент охоты и рыболовства Самарской области****ПРИКАЗ**

от _____

№ _____

Об утверждении Положения о телефоне «горячей линии» департамента охоты и рыболовства Самарской области по вопросам противодействия коррупции и признании отдельных нормативных правовых актов департамента охоты и рыболовства Самарской области утратившими силу

В соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», законом Самарской области от 10.03.2009 № 23-ГД «О противодействии коррупции в Самарской области» в целях профилактики коррупционных правонарушений и противодействия коррупции в департаменте охоты и рыболовства Самарской области (далее – департамент) ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о телефоне «горячей линии» департамента охоты и рыболовства Самарской области по вопросам противодействия коррупции.

2. Признать утратившими силу следующие приказы департамента:

от 02.09.2011 № 44-п «Об утверждении Положения о телефоне «горячей линии» департамента охоты и рыболовства Самарской области по вопросам противодействия коррупции»;

от 7.10.2011 № 51-п «О внесении изменений в приказ департамента

охоты и рыболовства Самарской области от 02.09.2011 № 44-п «Об утверждении Положения о телефоне «горячей линии» департамента охоты и рыболовства Самарской области по вопросам противодействия коррупции»;

от 19.02.2016 № 22-п «О внесении изменения в приказ департамента охоты и рыболовства Самарской области от 02.09.2011 № 44-п «Об утверждении Положения о телефоне «горячей линии» департамента охоты и рыболовства Самарской области по вопросам противодействия коррупции»;

от 14.02.2017 № 34-п «О внесении изменения в приказ департамента охоты и рыболовства Самарской области от 02.09.2011 № 44-п «Об утверждении Положения о телефоне «горячей линии» департамента охоты и рыболовства Самарской области по вопросам противодействия коррупции»;

от 21.06.2019 № 114-п «О внесении изменений в приказ департамента охоты и рыболовства Самарской области от 02.09.2011 № 44-п «Об утверждении Положения о телефоне «горячей линии» департамента охоты и рыболовства Самарской области по вопросам противодействия коррупции».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
4. Опубликовать настоящий приказ в средствах массовой информации и на официальном сайте департамента в сети Интернет.
5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Руководитель департамента

В.А. Трусов

УТВЕРЖДЕНО
приказом департамента
охоты и рыболовства
Самарской области
от _____ № _____

ПОЛОЖЕНИЕ
о телефоне «горячей линии» департамента охоты и рыболовства
Самарской области по вопросам противодействия коррупции

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует организацию и порядок работы телефона «горячей линии», включая прием и регистрацию сообщений граждан и представителей юридических лиц по вопросам противодействия коррупции.

1.2. Телефон «горячей линии» – канал связи с гражданами и юридическими лицами, созданный в целях противодействия коррупционным проявлениям и обеспечения защиты прав и законных интересов граждан и юридических лиц.

1.3. По телефону «горячей линии» принимаются сообщения по фактам коррупционных проявлений в действиях должностных лиц департамента охоты и рыболовства Самарской области (далее – департамент) и подведомственных ему учреждений.

1.4. Должностное лицо департамента, ответственное за прием и регистрацию сообщений (далее – специалист департамента), поступивших на телефон «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции, назначается правовым актом департамента.

2. Организация работы

2.1. Для работы телефона «горячей линии» в департаменте выделяется линия телефонной связи с городским абонентским номером 8 (846) 2073446 и системой записи телефонного разговора.

2.2. Прием сообщений граждан и юридических лиц на телефон

«горячей линии» производится ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 9-00 до 12-00 часов и с 12-48 до 18-00 часов, в пятницу до 17-00 часов.

2.3. При поступлении звонка специалист департамента в обязательном порядке сообщает позвонившему следующую информацию:

- наименование органа исполнительной власти;
- о приеме по телефону «горячей линии» информации исключительно о фактах коррупции, с которыми граждане и юридические лица сталкиваются при взаимодействии с государственными гражданскими служащими департамента, руководителями и работниками подведомственных учреждений;
- о записи разговора;
- о гарантии конфиденциальности переданных сведений.

В дальнейшем специалист департамента обязан:

- назвать фамилию, имя, отчество, замещаемую должность;
- предложить позвонившему назвать свои фамилию, имя, отчество (для юридического лица – организационно-правовую форму и наименование), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона для связи;
- предложить позвонившему изложить суть вопроса.

В случае отказа заявителя от сообщения своих персональных данных звонок считается анонимным и рассмотрению не подлежит.

2.4. Информация о гражданине (юридическом лице), обратившемся по телефону «горячей линии», его телефон и (или) адрес, содержание сообщения не позднее следующего рабочего дня со дня их получения заносится специалистом департамента в журнал регистрации сообщений, полученных по телефону «горячей линии» департамента охоты и рыболовства Самарской области по вопросам противодействия коррупции (далее – Журнал) согласно приложению 1 к настоящему Положению.

Журнал прошивается, пронумеровывается и заверяется личной подписью специалиста департамента.

Сроки и порядок хранения окончанных Журналов определяются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. О поступившем на телефон «горячей линии» сообщении в день его регистрации специалист департамента направляет служебную записку руководителю департамента согласно приложению 2 к настоящему Положению.

2.6. Руководитель департамента (лицо, его замещающее) определяет ответственного из числа должностных лиц департамента за объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение сообщения, проведение проверки содержащейся в нем информации и подготовки ответа гражданину (представителю юридического лица) (далее – исполнитель) и направляет служебную записку с проставленной резолюцией специалисту департамента.

2.7. Специалист департамента передает служебную записку исполнителю под роспись в Журнале.

2.8. Срок рассмотрения сообщения составляет 30 дней со дня регистрации.

В случае необходимости направления запроса о предоставлении документов и материалов, необходимых для рассмотрения сообщения, в другие государственные органы, органы местного самоуправления или их должностным лицам руководитель департамента (лицо, его замещающее) вправе продлить срок рассмотрения сообщения не более чем на 30 календарных дней.

Исполнитель уведомляет об этом гражданина (представителя юридического лица) в письменной форме.

2.9. Исполнитель направляет информацию о результатах рассмотрения сообщения гражданину (представителю юридического лица),

направившему сообщение.

2.10. Информация о функционировании телефона «горячей линии» и правила приема сообщений размещаются на официальном интернет-сайте департамента.

2.11. Государственные гражданские служащие департамента, работающие с информацией, полученной по телефону «горячей линии», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с действующим законодательством.

2.12. Использование телефона «горячей линии» не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Положению
о телефоне «горячей линии»
департамента охоты
и рыболовства
Самарской области по
вопросам противодействия
коррупции

ЖУРНАЛ

регистрации сообщений, полученных по телефону «горячей линии»
департамента охоты и рыболовства Самарской области
по вопросам противодействия коррупции

№ п/п	Дата, время поступления обращения	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. гражданина (должность, Ф.И.О представителя юридического лица)	Адрес, телефон гражданина (представителя юридического лица)	Ф.И.О. исполнителя	Роспись в получении	Результат рассмотрения

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к Положению
о телефоне «горячей линии»
департамента охоты
и рыболовства
Самарской области по
вопросам противодействия
коррупции

Руководителю департамента охоты
и рыболовства Самарской области

Служебная записка

о поступлении сообщения на телефон «горячей линии» по вопросам
противодействия коррупции

Фамилия, имя, отчество _____

Телефон _____

Адрес _____

Содержание обращения _____

Гражданин ранее обращался _____

Специалист департамента

(число, подпись)