

**Информация о работе по рассмотрению обращений граждан
в департаменте охоты и рыболовства Самарской области за 1
квартал 2021 года**

В 1 квартале 2021 года в департамент охоты и рыболовства Самарской области поступило 38 обращений и заявлений граждан, из них:

письменных 6;

электронных 32;

без подписи или адресата 0;

коллективных 1;

индивидуальных 37;

жалоб 2.

по источнику поступления:

Поступило обращений всего, из них:	Кол-во	%
Из Администрации Президента	0	0
Из Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Приволжском Федеральном округе	0	0
Из Государственной Думы Федерального собрания РФ	0	0
Из министерств и ведомств Российской Федерации	1	3
Из Администрации Губернатора Самарской области	6	15
Из Самарской Губернской Думы	0	0
Из Всероссийской политической партии «Единая Россия»	0	0
Из министерств и ведомств Самарской области	2	5
Из органов прокуратуры	2	5
Из интернет - приемной	13	34
По электронной почте	8	21
От граждан (почтовые отправления, лично)	4	10
С портала Государственных услуг	2	5
Итого:	38	100

по тематике вопросов:

	Тема	Кол-во	%
1.	охрана охотничьих ресурсов (правила охоты, сроки охоты, информация об охотпользователях и т.п.)	18	46
2.	охрана водных биологических ресурсов	4	10
3.	возврат (зачет, перенос) уплаченной государственной пошлины	1	3
4.	контрольно-надзорная деятельность (в т.ч. сообщения о фактах браконьерства)	4	10
6.	злоупотребления, коррупция	1	3
7.	кадровые вопросы (в т.ч. поступление на государственную службу)	0	0
8.	иные вопросы	10	26

результаты рассмотрения и принятые меры:

Всего поступило обращений:	Кол-во	%
из них:		
проведена проверка с выездом на место	0	0
рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0
кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны (дисциплинарные взыскания)	0	0
по рассмотренным обращениям:		
решено положительно (разрешено по существу, меры приняты)	23	61
отказано	2	5
перенаправлено по компетенции	8	21
списано «в дело» без рассмотрения (в т.ч. благодарности)	3	8
находятся на рассмотрении	2	5