

**Информация о работе по рассмотрению обращений граждан
в департаменте охоты и рыболовства Самарской области
за 1 квартал 2020 года**

В 1 квартале 2020 года в департамент охоты и рыболовства Самарской области поступило 52 обращения и заявлений граждан, из них:

письменных 10;

электронных 42;

без подписи или адресата 2;

коллективных 4;

индивидуальных 46;

жалоб 3 .

по источнику поступления:

Поступило обращений всего, из них:	Кол-во	%
Из Администрации Президента	0	0
Из Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Приволжском Федеральном округе	0	0
Из Государственной Думы Федерального собрания РФ	0	0
Из министерств и ведомств Российской Федерации	1	1,9
Из Администрации Губернатора Самарской области	3	5,8
Из Самарской Губернской Думы	0	0
Из Всероссийской политической партии «Единая Россия»	0	0
Из министерств и ведомств Самарской области	5	9,6
Из прокуратуры Самарской области	5	9,6
Из интернет - приемной	12	23
По электронной почте	20	38,5
От граждан (почтовые отправления, лично)	3	5,8
С портала Государственных услуг	3	5,8
Итого:	52	100

по тематике вопросов:

	Тема	Кол-во	%
1.	охрана охотничьих ресурсов (правила охоты, сроки охоты, информация об охотпользователях и т.п.)	17	32,7
2.	охрана водных биологических ресурсов	6	11,5
3.	возврат (зачет, перенос) уплаченной государственной пошлины	1	1,9
4.	контрольно-надзорная деятельность (в т. ч. сообщения о фактах браконьерства)	7	13,5
6.	злоупотребления, коррупция	0	0
7.	кадровые вопросы (в т. ч. поступление на государственную службу)	4	7,7
8.	иные вопросы	17	32,7

результаты рассмотрения и принятые меры:

Всего поступило обращений:	Кол-во	%
из них:		
проведена проверка с выездом на место	1	1,9
рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0
кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны (дисциплинарные взыскания)	0	0
по рассмотренным обращениям:		
решено положительно (разрешено по существу, меры приняты)	45	86,6
отказано	0	0
перенаправлено по компетенции	6	11,5
списано «в дело» без рассмотрения (в т. ч. благодарности)	0	0
находятся на рассмотрении	0	0