

**Информация о работе по рассмотрению обращений граждан
в департаменте охоты и рыболовства Самарской области
за 2020 год**

В 2020 году в департамент охоты и рыболовства Самарской области
поступило 286 обращений и заявлений граждан, из них:

письменных 39;

электронных 247;

без подписи или адресата 2;

коллективных 12;

индивидуальных 272;

жалоб 32 .

по источнику поступления:

Поступило обращений всего, из них:	Кол-во	%
Из Администрации Президента	0	0
Из Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Приволжском Федеральном округе	0	0
Из Государственной Думы Федерального собрания РФ	0	0
Из министерств и ведомств Российской Федерации	1	0,4
Из Администрации Губернатора Самарской области	55	19,2
Из Самарской Губернской Думы	1	0,4
Из Всероссийской политической партии «Единая Россия»	0	0
Из министерств и ведомств Самарской области	22	7,7
Из прокуратуры Самарской области	8	2,8
Из интернет - приемной	74	25,9
По электронной почте	69	24,1
От граждан (почтовые отправления, лично)	25	8,7
С портала Государственных услуг	31	10,8
Итого:	286	100

по тематике вопросов:

	Тема	Кол-во	%
1.	охрана охотничьих ресурсов (правила охоты, сроки охоты, информация об охотпользователях и т.п.)	94	32,9
2.	охрана водных биологических ресурсов	34	11,9
3.	возврат (зачет, перенос) уплаченной государственной пошлины	34	11,9
4.	контрольно-надзорная деятельность (в т. ч. сообщения о фактах браконьерства)	25	8,7
6.	злоупотребления, коррупция	5	1,8
7.	кадровые вопросы (в т. ч. поступление на государственную службу)	10	3,5
8.	иные вопросы	84	29,3

результаты рассмотрения и принятые меры:

Всего поступило обращений:	Кол-во	%
из них:		
проведена проверка с выездом на место	11	3,8
рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0
кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны (дисциплинарные взыскания)	0	0
по рассмотренным обращениям:		
решено положительно (разрешено по существу, меры приняты)	253	88,5
отказано	0	0
перенаправлено по компетенции	21	7,3
списано «в дело» без рассмотрения (в т. ч. благодарности)	1	0,4
находятся на рассмотрении	0	0