

**Информация о работе по рассмотрению обращений граждан
в департаменте охоты и рыболовства Самарской области
за 2 квартал 2020 года**

Во 2 квартале 2020 года в департамент охоты и рыболовства Самарской области поступило 102 обращений и заявлений граждан, из них:

Письменных 12;

электронных 90;

без подписи или адресата 0;

коллективных 4;

индивидуальных 98;

жалоб 2.

по источнику поступления:

Поступило обращений всего, из них:	Кол-во	%
Из Администрации Президента	0	0
Из Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Приволжском Федеральном округе	0	0
Из Государственной Думы Федерального собрания РФ	0	0
Из министерств и ведомств Российской Федерации	0	0
Из Администрации Губернатора Самарской области	42	41,3
Из Самарской Губернской Думы	1	1
Из Всероссийской политической партии «Единая Россия»	0	0
Из министерств и ведомств Самарской области	6	5,9
Из прокуратуры Самарской области	1	1
Из интернет - приемной	26	25,5
По электронной почте	16	15,4
От граждан (почтовые отправления, лично)	9	8,9
С портала Государственных услуг	1	1
Итого:	102	100

по тематике вопросов:

	Тема	Кол-во	%
1.	охрана охотничьих ресурсов (правила охоты, сроки охоты, информация об охотпользователях и т.п.)	48	47
2.	охрана водных биологических ресурсов	13	12,7
3.	возврат (зачет, перенос) уплаченной государственной пошлины	28	27,6
4.	контрольно-надзорная деятельность (в т. ч. сообщения о фактах браконьерства)	2	1,9
6.	злоупотребления, коррупция	0	0
7.	кадровые вопросы (в т. ч. поступление на государственную службу)	1	1
8.	иные вопросы	10	9,8

результаты рассмотрения и принятые меры:

Всего поступило обращений:	Кол-во	%
из них:		
проведена проверка с выездом на место	3	2,9
рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0
кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны (дисциплинарные взыскания)	0	0
по рассмотренным обращениям:		
решено положительно (разрешено по существу, меры приняты)	91	89,3
отказано	0	0
перенаправлено по компетенции	7	6,8
списано «в дело» без рассмотрения (в т. ч. благодарности)	1	1
находятся на рассмотрении	0	0