

**Информация о работе по рассмотрению обращений граждан
в департаменте охоты и рыболовства Самарской области
за 3 квартал 2020 года**

В 3 квартале 2020 года в департамент охоты и рыболовства Самарской области поступило 64 обращения и заявлений граждан, из них:

письменных 5;

электронных 59;

без подписи или адресата 0;

коллективных 2;

индивидуальных 62;

жалоб 16.

по источнику поступления:

Поступило обращений всего, из них:	Кол-во	%
Из Администрации Президента	0	0
Из Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Приволжском Федеральном округе	0	0
Из Государственной Думы Федерального собрания РФ	0	0
Из министерств и ведомств Российской Федерации	0	0
Из Администрации Губернатора Самарской области	3	4,7
Из Самарской Губернской Думы	0	0
Из Всероссийской политической партии «Единая Россия»	0	0
Из министерств и ведомств Самарской области	2	2,8
Из прокуратуры Самарской области	1	1,5
Из интернет - приемной	20	31,15
По электронной почте	18	28,1
От граждан	5	7,5
С портала Государственных услуг	16	25
Итого:	64	100

по тематике вопросов:

	Тема	Кол-во	%
1.	охрана охотничьих ресурсов (правила охоты, сроки охоты, информация об охотпользователях и т.п.)	6	9,3
2.	охрана водных биологических ресурсов	12	18,8
3.	возврат (зачет, перенос) уплаченной государственной пошлины	3	4,7
4.	контрольно-надзорная деятельность (в т.ч. сообщения о фактах браконьерства)	3	4,7
6.	злоупотребления, коррупция	3	4,7
7.	кадровые вопросы (в т.ч. поступление на государственную службу)	2	3,1
8.	иные вопросы	35	54,7

результаты рассмотрения и принятые меры:

Всего поступило обращений:	Кол-во	%
из них:		
проведена проверка с выездом на место	4	6,25
рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0
кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны (дисциплинарные взыскания)	0	0
по рассмотренным обращениям:		
решено положительно (разрешено по существу, меры приняты)	53	80,8
отказано	0	0
перенаправлено по компетенции	4	6,25
списано «в дело» без рассмотрения	0	0
находятся на рассмотрении	3	4,7