

**Информация о работе по рассмотрению обращений граждан
в департаменте охоты и рыболовства Самарской области
за 4 квартал 2020 года**

В 2020 году в департамент охоты и рыболовства Самарской области поступило 68 обращений и заявлений граждан, из них:

письменных 12;

электронных 56;

без подписи или адресата 0;

коллективных 2;

индивидуальных 66;

жалоб 11 .

по источнику поступления:

Поступило обращений всего, из них:	Кол-во	%
Из Администрации Президента	0	0
Из Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Приволжском Федеральном округе	0	0
Из Государственной Думы Федерального собрания РФ	0	0
Из министерств и ведомств Российской Федерации	0	0
Из Администрации Губернатора Самарской области	7	10,7
Из Самарской Губернской Думы	0	0
Из Всероссийской политической партии «Единая Россия»	0	0
Из министерств и ведомств Самарской области	9	13
Из прокуратуры Самарской области	1	1,5
Из интернет - приемной	16	23,5
По электронной почте	16	23,5
От граждан (почтовые отправления, лично)	8	11,8
С портала Государственных услуг	11	16
Итого:	68	100

по тематике вопросов:

	Тема	Кол-во	%
1.	охрана охотничьих ресурсов (правила охоты, сроки охоты, информация об охотпользователях и т.п.)	23	33,9
2.	охрана водных биологических ресурсов	3	4,3
3.	возврат (зачет, перенос) уплаченной государственной пошлины	2	3
4.	контрольно-надзорная деятельность (в т.ч. сообщения о фактах браконьерства)	13	19,1
6.	злоупотребления, коррупция	2	3
7.	кадровые вопросы (в т.ч. поступление на государственную службу)	3	4,3
8.	иные вопросы	22	32,4

результаты рассмотрения и принятые меры:

Всего поступило обращений:	Кол-во	%
из них:		
проведена проверка с выездом на место	3	4,3
рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0
кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны (дисциплинарные взыскания)	0	0
по рассмотренным обращениям:		
решено положительно (разрешено по существу, меры приняты)	61	89,7
отказано	0	0
перенаправлено по компетенции	4	6
списано «в дело» без рассмотрения (в т.ч. благодарности)	0	0
находятся на рассмотрении	0	0