

**Информация о работе по рассмотрению обращений граждан
в департаменте охоты и рыболовства Самарской области
за 2 квартал 2021 года**

Во 2 квартале 2021 года в департамент охоты и рыболовства Самарской области поступило 54 обращения и заявления граждан, из них:

Письменных 10 ;

электронных 44;

без подписи или адресата 2;

коллективных_1;

индивидуальных 51;

жалоб 4.

по источнику поступления:

Поступило обращений всего, из них:	Кол-во	%
Из Администрации Президента	0	0
Из Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Приволжском Федеральном округе	0	0
Из Государственной Думы Федерального собрания РФ	0	0
Из министерств и ведомств Российской Федерации	0	0
Из Администрации Губернатора Самарской области	4	7,5
Из Самарской Губернской Думы	0	0
Из Всероссийской политической партии «Единая Россия»	0	0
Из министерств и ведомств Самарской области	6	11,3
Из прокуратуры Самарской области	3	5,8
Из интернет - приемной	19	35,8
По электронной почте	13	22,7
От граждан (почтовые отправления, лично)	5	9,4
С портала Государственных услуг	4	7,5
Итого:	54	100

по тематике вопросов:

	Тема	Кол-во	%
1.	охрана охотничьих ресурсов (правила охоты, сроки охоты, информация об охотпользователях и т.п.)	16	30,2
2.	охрана водных биологических ресурсов	12	22,6
3.	возврат (зачет, перенос) уплаченной государственной пошлины	2	3,8
4.	контрольно-надзорная деятельность (в т.ч. сообщения о фактах браконьерства)	4	7,4
6.	злоупотребления, коррупция	2	3,8
7.	кадровые вопросы (в т.ч. поступление на государственную службу)	0	0
8.	иные вопросы	18	32,2

результаты рассмотрения и принятые меры:

Всего поступило обращений:	Кол-во	%
из них:		
проведена проверка с выездом на место	3	5,6
рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0
кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны (дисциплинарные взыскания)	0	0
по рассмотренным обращениям:		
решено положительно (разрешено по существу, меры приняты)	43	79,2
отказано	0	0
перенаправлено по компетенции	6	11,4
списано «в дело» без рассмотрения (в т.ч. благодарности)	2	3,8
находятся на рассмотрении	0	0