

**Информация о работе по рассмотрению обращений граждан
в департаменте охоты и рыболовства Самарской области
за 3 квартал 2021 года**

В 3 квартале 2021 года в департамент охоты и рыболовства Самарской области поступило 71 обращение и заявление граждан, из них:

Письменных 13;

Электронных 58;

без подписи или адресата 1;

коллективных 1;

индивидуальных 70;

жалоб 10.

по источнику поступления:

Поступило обращений всего, из них:	Кол-во	%
Из Администрации Президента	0	0
Из Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Приволжском Федеральном округе	0	0
Из Государственной Думы Федерального собрания РФ	0	0
Из министерств и ведомств Российской Федерации	0	0
Из Администрации Губернатора Самарской области	7	10
Из Самарской Губернской Думы	0	0
Из Всероссийской политической партии «Единая Россия»	0	0
Из министерств и ведомств Самарской области	5	7
Из прокуратуры Самарской области	0	0
Из интернет - приемной	17	24
По электронной почте	21	30
От граждан (почтовые отправления, лично)	12	17
С портала Государственных услуг	9	12
Итого:	71	100

по тематике вопросов:

	Тема	Кол-во	%
1.	охрана охотничьих ресурсов (правила охоты, сроки охоты, информация об охотпользователях и т.п.)	17	24
2.	охрана водных биологических ресурсов	3	4
3.	возврат (зачет, перенос) уплаченной государственной пошлины	5	7
4.	контрольно-надзорная деятельность (в т.ч. сообщения о фактах браконьерства)	12	17
6.	злоупотребления, коррупция		
7.	кадровые вопросы (в т.ч. поступление на государственную службу)	1	1
8.	иные вопросы	33	47

результаты рассмотрения и принятые меры:

Всего поступило обращений:	Кол-во	%
из них:		
проведена проверка с выездом на место	6	9
рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0
кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны (дисциплинарные взыскания)	0	0
по рассмотренным обращениям:		
решено положительно (разрешено по существу, меры приняты)	57	80
отказано	0	0
перенаправлено по компетенции	7	10
списано «в дело» без рассмотрения (в т.ч. благодарности)	1	1
находятся на рассмотрении	0	0