

**Информация о работе по рассмотрению обращений граждан
в департаменте охоты и рыболовства Самарской области
за 2021 год**

В 2021 году в департамент охоты и рыболовства Самарской области поступило 211 обращений и заявлений граждан, из них:

Письменных 44;

электронных 167;

без подписи или адресата 3;

коллективных 5;

индивидуальных 203;

жалоб 19 .

по источнику поступления:

Поступило обращений всего, из них:	Кол-во	%
Из Администрации Президента	0	0
Из Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Приволжском Федеральном округе	0	0
Из Государственной Думы Федерального собрания РФ	1	0,5
Из министерств и ведомств Российской Федерации	2	0,9
Из Администрации Губернатора Самарской области	22	10
Из Самарской Губернской Думы	0	0
Из Всероссийской политической партии «Единая Россия»	0	0
Из министерств и ведомств Самарской области	17	8
Из прокуратуры Самарской области	5	2,4
Из интернет - приемной	63	30
По электронной почте	54	25,6
От граждан (почтовые отправления, лично)	31	15
С портала Государственных услуг	16	7,6
Итого:	211	100

по тематике вопросов:

	Тема	Кол-во	%
1.	охрана охотничьих ресурсов (правила охоты, сроки охоты, информация об охотпользователях и т.п.)	61	29
2.	охрана водных биологических ресурсов	26	12,1
3.	возврат (зачет, перенос) уплаченной государственной пошлины	11	5,2
4.	контрольно-надзорная деятельность (в т. ч. сообщения о фактах браконьерства)	27	12,8
6.	злоупотребления, коррупция	5	2,4
7.	кадровые вопросы (в т. ч. поступление на государственную службу)	1	0,5
8.	иные вопросы	80	38

результаты рассмотрения и принятые меры:

Всего поступило обращений:	Кол-во	%
из них:		
проведена проверка с выездом на место	11	5,2
рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0
кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны (дисциплинарные взыскания)	0	0
по рассмотренным обращениям:		
решено положительно (разрешено по существу, меры приняты)	162	76,7
отказано	2	0,9
перенаправлено по компетенции	26	12,5
списано «в дело» без рассмотрения (в т. ч. благодарности)	8	3,8
находятся на рассмотрении	2	0,9