

**Информация о работе по рассмотрению обращений граждан  
в департаменте охоты и рыболовства Самарской области  
за 4 квартал 2021 года**

В 4 квартале 2021 года в департамент охоты и рыболовства Самарской области поступило 48 обращений и заявлений граждан, из них:

Письменных 15;

Электронных 33;

без подписи или адресата 0;

коллективных 2;

индивидуальных 46;

жалоб 3.

**по источнику поступления:**

<b>Поступило обращений всего, из них:</b>	<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
Из Администрации Президента	0	0
Из Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Приволжском Федеральном округе	0	0
Из Государственной Думы Федерального собрания РФ	1	2
Из министерств и ведомств Российской Федерации	1	2
Из Администрации Губернатора Самарской области	5	10
Из Самарской Губернской Думы	0	0
Из Всероссийской политической партии «Единая Россия»	0	0
Из министерств и ведомств Самарской области	4	8
Из прокуратуры Самарской области	0	0
Из интернет - приемной	14	29
По электронной почте	12	25
От граждан (почтовые отправления, лично)	10	22
С портала Государственных услуг	1	2
<b>Итого:</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

**по тематике вопросов:**

	<b>Тема</b>	<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
1.	охрана охотничьих ресурсов (правила охоты, сроки охоты, информация об охотпользователях и т.п.)	10	22
2.	охрана водных биологических ресурсов	7	14
3.	возврат (зачет, перенос) уплаченной государственной пошлины	3	6
4.	контрольно-надзорная деятельность (в т.ч. сообщения о фактах браконьерства)	7	14
6.	злоупотребления, коррупция	0	0
7.	кадровые вопросы (в т.ч. поступление на государственную службу)	0	0
8.	иные вопросы	21	44

**результаты рассмотрения и принятые меры:**

<b>Всего поступило обращений:</b>	<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
<b>из них:</b>		
проведена проверка с выездом на место	2	4
рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0
кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны (дисциплинарные взыскания)	0	0
<b>по рассмотренным обращениям:</b>		
решено положительно (разрешено по существу, меры приняты)	37	78
отказано	0	0
перенаправлено по компетенции	5	10
списано «в дело» без рассмотрения (в т.ч. благодарности)	2	4
находятся на рассмотрении	2	4